

### Aviso legal y condiciones de uso

#### Información legal

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informamos que el dominio de internet ducalserv.es es titularidad de Ducal Servicio Técnico, S.L. (NIF: B20453981), con domicilio en Plaza Oriamendi, 3, 20160 Lasarte-Oria (Gipuzkoa), teléfono 943362794, correo electrónico [info@ducalserv.es](mailto:info@ducalserv.es), inscrita en el Registro Mercantil de Gipuzkoa, Tomo 1363, Folio 44, Sección 8, Hoja SS 7287.

Ducal Servicio Técnico, S.L. (en adelante “**el Responsable del Tratamiento**”) es una sociedad cuyo objeto principal es la prestación de servicios técnico oficial de instalaciones de agua caliente y calefacción. El sitio web ubicado en ducalserv.es (en adelante “**el sitio web**”) es propiedad de Ducal Servicio Técnico, S.L. La persona que visita y utiliza este sitio web es usuario del sitio web (en adelante “**el usuario**”).

#### 1. Condiciones Generales

El usuario accede a este sitio web de forma voluntaria. El acceso a este sitio web tiene carácter gratuito. La navegación en este sitio web implica aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso y política de privacidad y política de cookies contenidos en él. Si el usuario no está de acuerdo con estas condiciones y no presta su consentimiento, no podrá hacer uso de este sitio web.

El acceso a este sitio web, así como el uso que pueda hacerse de la información que contiene, son de la exclusiva responsabilidad del usuario. El usuario se compromete a hacer uso del mismo de acuerdo a la finalidad del sitio web. El usuario no puede hacer un uso ilícito de la información contenida en este sitio web, ni llevar a cabo acciones que puedan dañar o alterar los sistemas informáticos de este sitio web.

Queda prohibida la inclusión y comunicación de contenidos, por parte de los usuarios, que sean falsos o inexactos y que induzcan o puedan inducir a error a Ducal Servicio Técnico, S.L. o a otros usuarios o terceros. El usuario será el único responsable de los perjuicios que cause mediante la comunicación de dichos datos. Queda prohibido el uso de datos personales de terceros sin su consentimiento, así como el uso de datos identificativos de terceros con el ánimo de hacerse pasar por o fingir ser cualquier otra persona o entidad.

Ducal Servicio Técnico, S.L. realiza los máximos esfuerzos para evitar errores en los contenidos que se publican en el sitio web, reservándose la facultad de poder modificarlos en cualquier momento. Ducal Servicio Técnico, S.L. declina expresamente cualquier responsabilidad por error u omisión en los contenidos de este sitio web y de los daños y perjuicios que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud y actualidad de los mismos.

El sitio web puede ofrecer enlaces a otros sitios web o facilitar su acceso mediante un buscador ubicado en su sitio web. Ducal Servicio Técnico, S.L. no asume ninguna responsabilidad en relación con estos sitios enlazados, ni los resultados de las búsquedas, ya que no tiene ningún tipo de control sobre ellos, su contenido, productos y servicios ofrecidos, etc. La finalidad de estos servicios es informar al usuario de otras fuentes de información, por lo que el usuario accede bajo su exclusiva responsabilidad al contenido y en las condiciones de uso que rijan en los mismos.

En el caso de enlaces a redes sociales, titularidad del Responsable del Tratamiento o de terceros, las mismas se registrarán por las condiciones generales de dichas redes.

Ducal Servicio Técnico, S.L. no se responsabilizará de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse del uso de este sitio web o de sus contenidos, incluidos daños informáticos y la introducción de virus o cualquier tipo de software malicioso. El Responsable del Tratamiento no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos dañinos en el sitio web,

introducidos por terceros ajenos, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos de los usuarios, pero utiliza los medios a su alcance para que esto no suceda.

Ducal Servicio Técnico, S.L. se reserva el derecho de modificar o borrar en cualquier momento, sin previo aviso y/o justificación, el diseño, la configuración y la información contenida en este sitio web, si así lo estima oportuno. El Responsable del Tratamiento no se hace responsable de los perjuicios que estas modificaciones puedan causar. No obstante, utilizará los recursos que tenga a su alcance para informar a los usuarios de dichas modificaciones.

### **2. Registro**

El acceso a este sitio web no implica la obligación de facilitar datos personales. No obstante, el acceso al área privada requiere de un registro previo. Para que el registro sea seguro y el servicio ofrecido sea correcto es necesario que el usuario facilite una serie de datos personales.

El usuario se compromete a aportar datos veraces, exactos y completos, tanto en el momento del registro como en posteriores comunicaciones, y se hace responsable de comunicar cualquier modificación en los mismos.

El uso de este sitio web implica la aceptación de las condiciones generales, política de privacidad y política de cookies de Ducal Servicio Técnico, S.L.

### **3. Uso de claves de acceso**

Las claves para el acceso a la zona privada son personales, confidenciales e intransferibles. El usuario registrado se compromete a utilizarlas de forma responsable y no comunicárselas a nadie. El usuario registrado no debe comunicar sus claves a ninguna persona que se las solicite por teléfono, por correo electrónico, a través de este sitio web o por cualquier otro medio.

Ducal Servicio Técnico, S.L. recomienda que el código de usuario y la contraseña sean diferentes y contengan al menos ocho caracteres alfanuméricos. El usuario debe memorizar sus claves y no debe guardarlas en ningún tipo de soporte, físico o informático, al que puedan acceder otras personas. Las claves de acceso deben modificarse periódicamente, al menos una vez al año.

Es importante que el usuario cierre su cuenta personal al finalizar cada sesión en el área privada, ya que así se asegurará de que nadie pueda obtener acceso a su información personal si comparte su equipo con alguien o utiliza un equipo en un lugar público.

En caso de olvido de clave, el usuario deberá comunicárselo a Ducal Servicio Técnico, S.L., que se encargará de adjudicarle automáticamente una nueva clave. Ducal Servicio Técnico, S.L. recomienda su cambio en el primer acceso, de modo que el usuario utilice una clave fácil de recordar para él y difícil de deducir para un tercero no autorizado.

El usuario deberá comunicar inmediatamente a Ducal Servicio Técnico, S.L. cualquier incidencia, brecha de seguridad, acceso indebido o no autorizado detectado en relación con sus claves de acceso.

### **4. Propiedad intelectual e industrial**

Los derechos de propiedad de este sitio web, de sus páginas, secciones, pantallas, la información que contienen, su apariencia y diseño, textos, fotografías, imágenes, sus productos y servicios, marcas, logos, lemas, etc. son propiedad de Ducal Servicio Técnico, S.L., salvo que se especifique otra cosa.

En ningún caso el acceso o navegación en el sitio web implica renuncia, transmisión o licencia total o parcial de Ducal Servicio Técnico, S.L. para uso personal al usuario sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de estas obras constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Ducal Servicio Técnico, S.L.

El usuario se compromete a no realizar ninguna acción que perjudique la titularidad de este sitio web. La utilización no autorizada de la información contenida en este sitio web, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial de sus titulares, pueden dar lugar al ejercicio de las acciones que legalmente correspondan y, si procede, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

### **5. Modificaciones**

Estas Condiciones podrán sufrir modificaciones cuando Ducal Servicio Técnico, S.L. lo considere oportuno, bien con la finalidad de adecuarse a los cambios legislativos, bien con el fin de llevar a cabo otro tipo de mejoras. Estas modificaciones serán válidas desde su publicación en este sitio web. Ducal Servicio Técnico, S.L. utilizará los medios a su alcance para dar a conocer a los usuarios del sitio web los cambios realizados.

### **6. Jurisdicción**

Las relaciones establecidas entre Ducal Servicio Técnico, S.L. y el usuario se regirán por lo dispuesto en la normativa vigente acerca de la legislación aplicable y la jurisdicción competente. No obstante, para los casos en los que la normativa prevea la posibilidad a las partes de someterse a un fuero, Ducal Servicio Técnico, S.L. y el usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de Donostia-San Sebastián.

Ducal Servicio Técnico, S.L. perseguirá el incumplimiento de las anteriores condiciones, así como cualquier utilización indebida de los contenidos presentados en su sitio web ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en Derecho.